



Zufriedenheitsabfrage 2022 bei Kunden Freier Werkstätten.
Durchgeführt von ATZ Marketing Solutions GmbH, 58313 Herdecke
www.werkstatt-des-vertrauens.de

Der Weg ist das Ziel...

Wir sind Ihre

Werkstatt des Vertrauens 2023!

Pressemitteilung vom 01. November 2022

Auch 2022 hat die Brancheninitiative der ATZ Marketing Solutions GmbH wieder ihre Kundenbefragung durchgeführt. 3.000 Werkstätten nahmen in diesem Jahr teil, um das Gütesiegel WERKSTATT DES VERTRAUENS 2023 zu erhalten. Selbstkritisch und direkt haben sich die Unternehmen dem Urteil ihrer Kunden gestellt.

Warum gehen Werkstätten diesen Weg?

Für Unternehmer ist Kundennähe das A und O. Mit dem Gütesiegel WERKSATT DES VERTRAUENS wollen sie beweisen, dass sie gut sind, indem sie ihre Kunden fragen: „Würden Sie uns weiterempfehlen?“ Die Stimmkarten werden von vielen Inhabern zur Leistungsüberprüfung genutzt. Das erworbene Gütesiegel dient den ausgezeichneten Werkstätten als Aushängeschild, da es aufgrund echter und nachweisbarer Kundenempfehlungen ehrlich erarbeitet wurde.

Kann jeder eine solche Auszeichnung erhalten?

Es dürfen nur Kfz-Betriebe das Gütesiegel für die Werbung verwenden, die mindestens 50 gültige Stimmkarten von Autofahrerinnen und Autofahrern bekommen haben. Die Stimmkarten, die die A.T.Z. Marketing Solutions GmbH mit individuellem Strichcode bedruckt, werden in der Auswertungszentrale in Herdecke geprüft und gezählt. Die Kundenbefragung wird jährlich durchgeführt, sodass das Gütesiegel immer mit der jeweiligen Jahreszahl überreicht wird.

Infobox: Unter dem Wort-/Bildzeichen WERKSTATT DES VERTRAUENS werben seit 2005 freie Kfz-Werkstätten für Qualität, Kompetenz und Kundennähe. Diese Kundenzufriedenheitsabfrage wird von der A.T.Z. Marketing Solutions GmbH in Herdecke durchgeführt. Autofahrerinnen und Autofahrer stimmen für ihre Werkstatt. Das Ziel dieser alljährlichen Aktion ist es, als Kfz-Unternehmen im freien Reparaturmarkt das Vertrauen der Autofahrerinnen und Autofahrern in ganz Deutschland zu gewinnen. Gemeinsam mit der Dienstleistungs- und Marketingagentur A.T.Z. Marketing Solutions GmbH erhält die qualifizierte freie Kfz-Werkstatt ein Gütesiegel, das von einer Jury, die im letzten Jahr aus über 100.000 Autofahrerinnen und Autofahrer bestand, verliehen wird.

Weitere Infos unter: werkstatt-des-vertrauens.de

Abdruck honorarfrei. Belegexemplar erbeten.

Info, Fotos etc. anfordern bei: Claudia Pflöging ▪ Presse ▪ A.T.Z. Marketing Solutions GmbH. ▪ 58313 Herdecke ▪ info@atz.de